

## La borne publique "Simple Formalité" :

Unique en son genre, la borne interactive de Gluiras est accessible 24h sur 24, 7 jours sur 7, et propose de nombreux services. Elle est réalisée par la société ASCOM (Guilherand-Granges) avec la Communauté de communes des Châtaigniers et la commune de Gluiras. L'accès à la borne est gratuit; les services proposés sont accessibles à tous en appuyant son doigt sur l'écran.



Tout d'abord, la borne permet de naviguer sur internet (une sélection de sites web est proposée), de consulter sa boîte aux lettres électroniques "dans la rue". La borne permet ensuite d'accéder à de nombreux renseignements : pour se déplacer et aller à un hameau précis, pour découvrir la région (diaporamas de photographies). Concernant la vie pratique des Gluirassous et de leurs visiteurs, la borne permet de savoir où manger, dormir, faire les courses, se loger à Gluiras, choisir ses loisirs et activités lorsqu'on y est en vacances. La borne permet aussi d'accéder directement et gratuitement, à partir du combiné téléphonique intégré, aux services d'urgence (police, pompiers, SAMU). **Enfin, ce point d'information et d'urgences permet aussi d'effectuer des "télépaiements" auprès de la mairie (facture d'eau, cantine...), et ses démarches administratives en ligne que l'on appelle "téléprocédures" même si la mairie est fermée.** La météo, les actualités de la commune et de la Communauté de communes sont aussi proposées.



- Un service public 7 jours sur 7, pour tous ceux qui travaillent pendant les horaires d'ouverture des mairies, pour les visiteurs de passage, pour tous ceux qui cherchent une information...
- Lors de la journée "spécial collectivités territoriales Adèle 5", le 25 novembre 2007 à Gluiras, un large public a pu découvrir les fonctionnalités de cette borne publique. Un outil facile à utiliser qui renforce le lien collectivités / administrés.